

TOIMINTAPOLITIikka

HF-Autohuolto Oy

HF-Autohuolto Oy on riihimäkeläinen vuonna 1993 perustettu raskaan kaluston huolto- ja korjausalan yritys. Olemme Volvo ja Renault kuorma-autojen sekä Valtra traktoreiden merkkikorjaamo sekä KOMÉ, Palfinger ja Lumikko huoltopiste. Huollamme ja korjaamme myös linja-autoja. Lisäksi HF-Autohuolto Oy on erikoistunut maansiirto- ja tienhoitoautojen päällirakenteiden valmistukseen sekä raskaan kaluston kolarikorjauksiin ja rungonoikaisuun.

Huomioimme asiakkaiden tarpeet toteuttaessamme huolto- ja korjaustoimintaa. Pysymme sovituisissa toimitusajoissa ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme. Asiakastytyväisyyden toteutumista ja kehittämistarpeita seuraamme säännöllisesti järjestettävien asiakaskyselyiden avulla.

Toimintamme laatu- ja turvallisuuskohdat sekä ympäristövaikutukset ovat tärkeitä toimintaamme ja päätöksentekoamme ohjaavia tekijöitä. Ne otetaan huomioon kaikissa toimintoissamme mukaan lukien muutosten suunnittelu, korjaamopalveluiden kehittäminen sekä uusien tuotteiden tuominen markkinoille. Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen kehittämällä sekä uusimalla työtapoja, -menetelmiä, -välineitä ja toiminnanohjausta.

Tiedotamme myös alihankkijoille ja muille yhteistyökumppaneille toimintapolitiikan sisällöstä ja suosimme sen mukaiseen toimintaan sitoutuneita yrityksiä. Järjestämme henkilökunnalle säännöllistä koulutusta, jotta heidän työnsä vastaisi jatkuvasti kehittyviä laatu-, ympäristö- ja työsuojeluvaatimuksia.

Seuraamme ja noudatamme toimintaamme sääteleviä lakeja, asetuksia ja muita vaatimuksia.

Tämän toimintapolitiikan ja sen perusteella asetettujen päämäärien ja tavoitteiden toteutumista sekä resurssien riittävyyttä toimintamme jatkuvaan kehittämiseen seurataan vuosittaisilla katselmoinneilla. Tämä toimintapolitiikka on tiedotettu henkilökunnallemme ja tarvittaessa sitä päivitetään johdon katselmuksien yhteydessä

Laatu- ja ympäristöpolitiikkamme on julkinen ja koko henkilökuntamme on siihen sitoutunut.

Riihimäellä 27.6.2018

Harri Frankberg
toimitusjohtaja
HF-Autohuolto Oy