

Hyvä asiakkaamme

Otamme Wetterillä vakavasti koronaviruksen aiheuttaman poikkeuksellisen tilanteen.

Jatkamme kuitenkin muutoin normaalisti sekä automyyntin että huollon ja varaosapalvelun toimintaa, mutta olemme ottaneet käyttöön kaikki terveys- ja muiden viranomaisten suositukset.

Näiden lisäksi olemme tehneet seuraavia muutoksia toimintaamme:

- ✓ Toistaiseksi emme kätele asiakkaitamme ja vieraitamme
- ✓ Olemme tehostaneet tilojemme puhtaanapitoa
- ✓ Puhdistamme ja desinfioimme esittelyautot ja huollon sijaisautot jokaisen käytön välillä sekä vaihtoautot jokaisen koeajon jälkeen
- ✓ Desinfioimme autojen kosketuspinnat suositetuilla tuotteilla linjassa viranomaisten suositusten mukaisesti.
- ✓ Mekaanikkomme käyttävät käsineitä käsitellessään asiakkaidemme autoja
- ✓ Olemme käynnistäneet tehokkaat rutiinit käsien pesusta ja desinfioinnista koko henkilöstömme kanssa.
- ✓ Emme järjestä tiloissamme suuria yleisötilaisuuksia
- ✓ Asiakaspalvelu pystyy palvelemaan asiakkaitamme myös digitaalisia kanavia hyödyntäen, esimerkiksi verkkosivullamme ja sähköpostin välityksellä
- ✓ Kommunikoimme toimipisteidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa lähtökohtaisesti etäyhteyksin
- ✓ Olemme peruneet kaikki koulutus- ja työmatkat toistaiseksi, näissäkin hyödynnämme verkkopalavereita

Seuraamme viranomaisten tiedotusta aktiivisesti ja teemme joka päivä parhaamme, jotta asiointi ja työskentely Wetterillä olisi mahdollisimman turvallista.

TERVEISIN

WETTERI OY

WETTERI POWER OY

WETTERI YHTIÖT OY